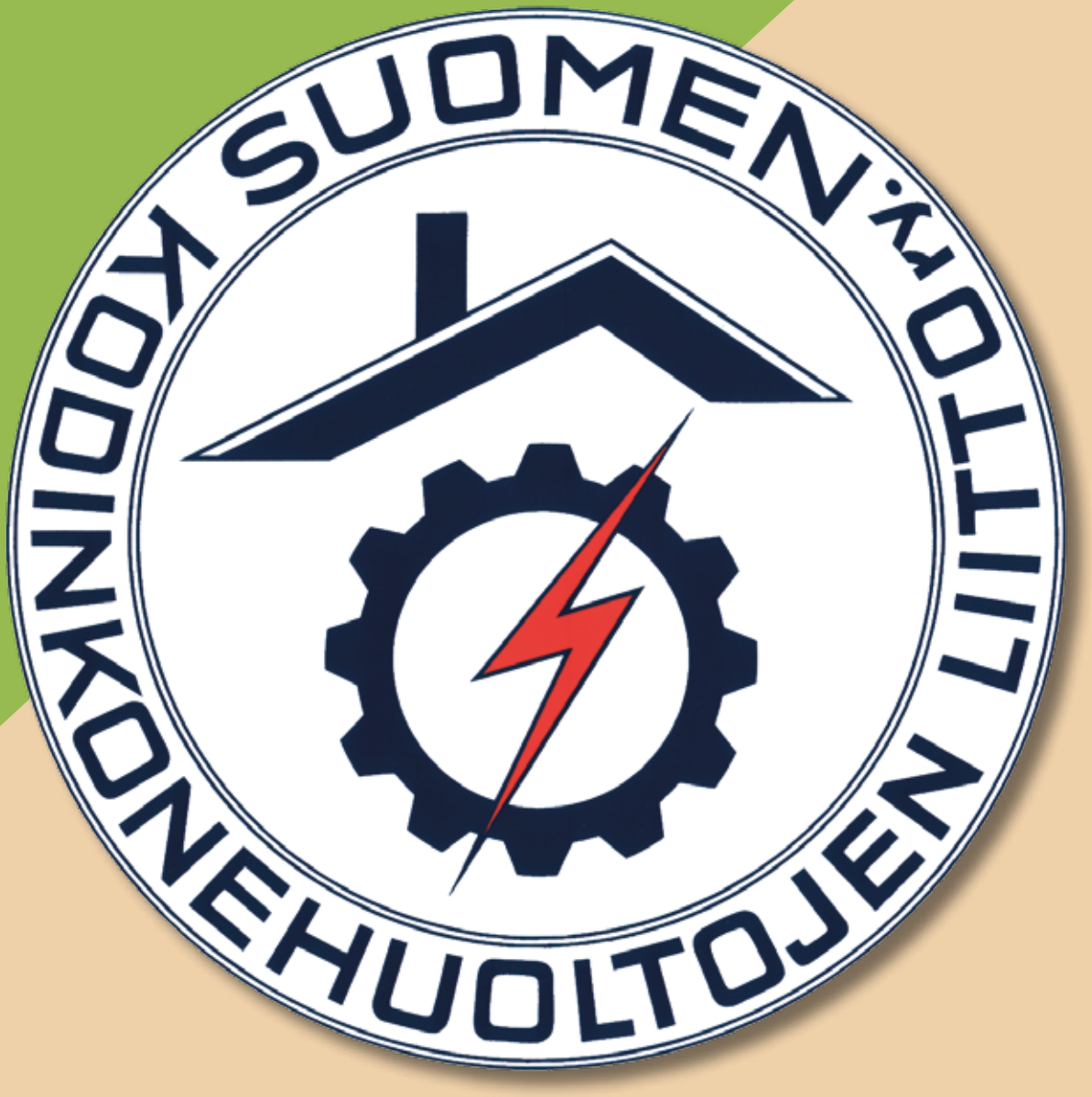
1 • 2016

HUOLTO viesti

SUOMEN KODINKONEHUOLTOJEN LIITTO R.Y.



40 VUOTTA

40-vuotisjuhlavuosikokous

Helsingissä 14-16.10.2016

Toivotamme kaikki jäsenemme ja yhteistyökumppanimme SKHL ry:n 40-vuotisuhlavuosikokoukseen Helsinkiin Sokos Hotelli Presidenttiin. Luvassa muun muassa ohjelmaa, muistamisia ja kuvia 40 vuoden ajalta.

Alustava ohjelma:

Perjantai 14.10.

Majoittautuminen

19.00 Hallituksen kokous

Lauantai 15.10.

Aamiainen

10.00 Ohjelmaa kokoustiloissa, 40 v valokuvanäyttely, arpojen myynti alkaa

12.00 Lounas

12.45 Ohjelma kokoustiloissa jatkuu

14.30 Iltapäiväkahvit

Vapaata seurustelua

18.00 Juhlavastaanotto (pukukoodi: tumma puku)

Puheet

Muistamiset

Illallinen

Arpajaiset

Ohjelmaa

Sunnuntai 16.10.

Aamiainen

10.00 Vuosikokous

12.00 Huoneiden luovutus

Hinnat:

PE-SU paketti 1-hengen huoneessa	455 €/hlö
PE-SU paketti 2-hengen huoneessa	345€/hlö
La Illalliskortti	115 €/hlö

PE-SU paketti sisältää:
majoitukset, aamiaiset, la ruokailut ja ohjelmat.
Lauantain illalliskortti sis. illallisen ja ohjelman.

Sitovat ilmoittautumiset
viimeistään torstaina 30.8.2016 mennessä
puhelimitse 044 733 7101 tai sähköpostilla skhl@skhl.fi.

VUODEN HUOLTOAUTO JA VUODEN HUOLTOLIIKE 2016

ÄÄNESTÄ VUODEN HUOLTOLIIKETTÄ!

Vuoden huoltoliike 2016 julkaistaan 40v vuosikokouksessa Helsingissä.

Nyt on aika ehdottaa kisaan huoltoliikettä, joka teistä olisi vuoden huoltoliike. Laita toimistolle ehdotuksesi huoltoliikkeestä ja muutama perustelu valinnalle.

Ehdotukset toimistolle viimeistään perjantaina 30.9.2016 mennessä osoitteeseen skhl@skhl.fi.

Vuoden 2015 huoltoautoksi valittiin Kodinkonehuolto Urpo Rannan auto Järvenpäästä.

VUODEN HUOLTOAUTO -kisaan

voivat osallistua kaikki Suomen Kodinkonehuoltojen Liiton jäsenliikkeet.

Säännöt ovat seuraavat:

- lähetä kuvat huoltoautosta toimistolle viimeistään perjantaihin 30.9.16 mennessä PDF-muodossa (mukaan myös yrityksen tiedot)
- vähintään 3 kpl kuvia ulkoa ja sisältä

Kuvat julkaistaan perjantaina aamupäivällä ja jäsenliikkeet saavat äänestää vuoden huoltoautoa. Eniten ääniä voittanut auto/liike palkitaan lauantaina 15.10.2016 klo 18 alkavassa tilaisuudessa.

Terveisin,
Suomen Kodinkonehuoltojen Liiton hallitus
puh. 044 733 7101, skhl@skhl.fi

Vuoden 2015 huoltoliikkeeksi valittiin Kodinkonehuolto Pee Tee Raahesta.

Suomen Kodinkonehuoltojen
Liitto ry:n tiedotuslehti
40. vuosikerta

Julkaisija

Suomen Kodinkonehuoltojen
Liitto Ry
Satamakatu 20
24100 Salo
puh. (02) 733 7300
fax (02) 733 7310
www.skhl.fi
skhl@skhl.fi

Päätoimittaja

Anu Areva

Artikkelit ja valokuvat

Anu Areva
Kaj Berghell

Kansikuva: Anu Areva

Ilmoitushinnat

1/1	700 €
½	500 €
¼	295 €

Painoväri 4/4

Painopaikka

Kuopion Liikekirjapaino Oy
Kuopio 2016

1 • 2016

HUOLTO viesti

Sisällys

Vuosikokouskutsu 2
Vuoden huoltoliike ja vuoden huoltoauto 2016 -kisat 2
Puheenjohtajan palsta 4
Hallituksen kuulumisia keväältä 2016 5
In Memoriam 6
Huoltoviestiä vuosilta 1986-2006 7
Terveiset toimistolta 20

Pitelet käsissäsi Suomen Kodinkonehuoltojen liiton juhlavuoden ensimmäistä historianumeroa. Julkaisemme tässä kesälehdessä mielenkiintoisia artikkeleita vuosien varrelta. Aktiivisemmat jäsenet varmaan löytävät itsensä vanhoista artikkeleista. Lehtiä selatessa olen huomannut, että paljon olemme vuosien varrella touhunneet. Toki huolet ja murheet ovat hyvin lähellä nykyisiä. Takuukorvauksien matala taso ja saamamme tuki ovat aina olleet huolenamme, emmekä siitä näytä eroon pääsevän.

Tänäkin keväänä olemme käyneet tiukkoja neuvotteluja Electroluxin kanssa uudesta huoltosopimuksesta. Vaikka rahasta ja hinnoista emme ole keskustelleetkaan, on sopimuksen muu sisältö aiheuttanut oikeutettua huolta jäsenistössämme. Muutama sopimuksen kohta on edelleen siinä tilanteessa, että emme niitä voi hyväksyä. Ikävä kyllä iso osa sopimushuolloista on allekirjoittanut sopimuksen, joten tämä neuvottelukierros raukesi siihen. Kannattaa tarkkaan miettiä ennenkuin laittaa nimensä paperiin. Jos sopimus tuntuu epäoikeudenmukaiselta, on syytä keskustella asiasta ainakin sopimuskumppanin kanssa ja muutaman kollegan. Nyt olemme siis ajautuneet tilanteeseen, että emme pysty keskitetysti neuvotelemaan meille huonoista kohdista sopimuksessa, vaan jokaisen on itse otettava reippaasti huoltopäällikköön yhteyttä ja pyrittävä neuvottelemaan itselleen hyvä sopimus. Kehotankin teitä kaikkia ottamaan syksyllä kyseiseen henkilöön yhteyttä ja tekemään uusi sopimusehdotus.

Kuten moni teistä jo tietääkin, olen myynyt Kodinkonehuolto Urpo Rannan liiketoiminnan entiselle huoltopäällikölle ja nykyiselle yrittäjälle Tomas Nylundille. Tumppi ja muu henkilökunta jatkavat isäni ja äitini perustaman yrityksen perinteisillä linjoilla ja palvelevat Keski-uudenmaan asukkaita vankalla ammattitaidolla. Syitä liiketoimintakauppaan oli useita. Tärkeimpänä syynä oli haluni tutustua muihinkin työmahdollisuuksiin, kuin pelkästään loistavan alamme tarjoamiin. Kodinkonehuollon pyörittämin on haasteellista, mutta palkitsevaa työtä. Melkein 25 vuotta näissä hommissa on todella paljon. Koska minulla on työikää toivottavasti saman verran jäljellä, tartuin mahdollisuuteen katsoa muitakin aloja. Puheenjohtajan tehtäväni suoritan sopimuksemme mukaisesti tämän vuoden loppuun.

Nyt näyttä siltä, että olemme saaneet jo enemmän lämpimiä päiviä tänä kesänä kuin edellisenä. Tämä onkin siivittänyt alaamme pienoiseen kasvuun ja samalla koko Suomi on heräämässä. Meidän ei tule antaa Brexitin vaikuttaa positiivisiin tulevaisuudennäkymiimme, vaan siitä huolimatta painamme täysillä eteenpäin ja teemme mahdollisimman hyvää tulosta. Uskon edelleen, että kodinkonehuolto on ala, joka pärjää aina. Suuri osa kuluttajista haluaa edelleen huippuammattilaisen kotiinsa ratkaisemaan heidän pulmansa kodinkoneiden kanssa. Pitäkäämme tästä ylpeänä kiinni, niin saamme yhä enemmän arvostusta ja sitä kautta uusia hyviä työntekijöitä alallemme.

Puheenjohtajan mietteitä kesän kynnyksellä

Uljaan liittomme 40-vuotisjuhlavuosi on käynnissä. Hallitus on suunnitellut loistavat juhlat vuosikokouksemme yhteyteen. Tulkaa kanssamme juhlimaan 40-vuotista liittoamme ja tapaamaan kollegoita. Juhlan ohjelma tulee olemaan mielenkiintoinen. Siitä siten lomien jälkeen lisää.

Toivotan teille kaikille rentouttavaa ja kiireistä kesää.

Tourijärvellä 27.6.2016

Mikko

Huoltoviesti toivottaa kaikille lukijoilleen hyvää kesää!

Hallituksen kuulumisia keväältä 2016

Suomen Kodinkonehuoltojen Liiton puheenjohtajana jatkoi Mikko Ranta. Hallitus kokoontui kevään aikana kolme kertaa ja kokoukset pidettiin maahantuojien tarjoamissa tiloissa.

Tammikuussa kokoonnuttiin työtehoseuralla Rajamäellä. Siellä keskusteltiin yhteistyömahdollisuuksista koulutusasioissa ja päätettiin lähteä selvittämään yhteistyömahdollisuuksia.

Vuosi 2016 on liittomme 40-vuotisjuhlavuosi ja hallitus aloitti juhlien paikan ja ohjelman miettimisen.

Maaliskuussa hallitus kokoontui Gorenje:llä Erkki Mäkikosken johdolla. Kokous aloitettiin hiljaisella hetkellä muistaen poismennyttä pitkäaikaista jäsentämme Taisto Hakasta.

Hallitus keskusteli pitkään ja hartaasti maahantuojien asenteesta huoltoliikkeitä kohtaan, huolestuneisuutta alaa kohtaan oli selvästi ilmassa.

Positiivisena asiana oli hienoa kuunnella Gorenje Group Nordic A/S maanjohtajan Sami Hyvösen tilanneraportti ja kuulla miten tärkeänä asiana he pitävät ammattitaitoisia asentajia ja huoltoliikkeitä.

Kokouksessa valittiin vuosikokouspaikaksi Helsinki, Hotelli Presidentti ja ajankohdaksi varmistui 14-16.10.2016.

Toukokuussa hallitus kokoontui Helsingissä BSH:lla, missä Kari Lahtinen kertoi meille BSH:n kuulumisia. Kokouksessa käsiteltiin myös työtehoseuran tilannetta ja keskusteltiin vilkkaasti maahantuojien arvostuksesta huoltoliikkeitä kohtaan.

40-vuotisjuhlavuosikokouksemme lähestyy kovaa vauhtia ja hallitus peräänkuuluttaakin nyt vanhoja jäseniään ja maahantuojia vuosien varrelta ottamaan yhteyttä toimistoon, jotta saamme kaikille tiedon juhlista. Neljäkymmentä vuotta on pitkä aika liiton historiaa ja tämän vuoden aikana Huoltoviesti-lehdessä julkaistaan valokuvia ja juttuja vuosien takaa. Mikäli jäsenistöllä on vanhoja kuvia tai juttuja, joita voidaan lehdessä julkaista, kannattaa ottaa yhteyttä toimistoon.

sihteeri Anu

Toimisto:
Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto ry
Satamakatu 20
24100 SALO
skhl@skhl.fi
puh. 044 733 7101

Hallitus TTS:llä tammikuussa.

Hallitus BSH:lla toukokuussa.

Hallitus Gorenje:llä maaliskuussa.

In Memoriam

Taisto Tapio Hakanen
1.1.1934 – 18.2.2016

Taisto oli yksi liittomme seitsemästä perustajajäsenestä. Hän oli aina valmis yhteistä ponnistelua vaativiin tehtäviin. Pyyteettömästä palvelusta hänet palkittiin Suomen Yrittäjien hopeisella ansioristillä. Kodinkonealan hän aloitti vuonna 1964 Upon edustajana. Myöhemmin hän oli mukana kolmen muun henkilön kanssa perustetussa kodinkonehuollossa Turun Konepalvelu ky:ssä, joka myöhemmin siirtyi kokonaan hänen omistukseensa.

Vapaa-aika ei tuonut Taistolle ongelmaa, koska hänellä oli mökki Turun läänin Koskella. Perjantaina töitten jälkeen nähtiin pienen valkoisen pakettiauton suuntaavan Koskelle päin. Eikä aikaakaan kun saunan piipusta jo nousi savu. Mökillä riitti rentouttavaa puuhaa arjen vastapainoksi.

Aina sanavalmiin Taiston sai harvemmin hiljaiseksi, mutta kerran onnistuin siinä. Taisto oli kertonut minulle mökin avaimen kätköpaikan. Tultiin vaimon kanssa kesälomamatkalta Turkuun päin perjantai-iltapäivänä kun keksittiin mennä Taiston mökille lämmittämään sauna ja keittämään lihasopat valmiiksi, kun työn raskaan raataja saapuu viikonloppua viettämään. Temppu onnistui. Olisi pitänyt olla kamera valmiina niin olisi saanut hyvän tilannekuvan.

Taistolle saan olla kiitollinen omasta ammatinvalinnastani. Hänen kauttaan pääsin Upon koulutukseen ja Taiston opastuksella ammatin saloihin.

Taistoa suremaan jäi suuri sukulaisten ja ystävien joukko. Kuin myös

Osmo Parkkari

Maaliskuun alussa oli Taiston hautajaiset. Häntä saattamassa oli viitisentoista henkilöä. Työkaverituttuja Urpo ja Kaarina Ranta (kuvassa). Leif ja Jani Strandholm sekä Osmo Parkkari.

Artikkeleja vuosilta 1986-2006

Huoltoviestin nelikymmenvuotista historiaa. Tässä vuoden 2016 ensimmäisessä numerossa on kaiveltu arkistoiden kätköistä lehden 20 ensimmäisen vuoden helmiä. Seuraavassa numerossa muistelmia vuosien 2007- 2015 Huoltoviesti-lehdistä.

Pääkirjoitus vuodelta 1985

TERVETULOA LIITTOKOKOUKSEEN ÄHTÄRIIN

Minulla on ilo piirini puolesta toivottaa Teidät jo toisen kerran piirisihteeriaikanani tervetulleiksi yhteiseen koko kentän kokoukseen Vaasan piiriin.

Tällä kertaahan me tapaamme Ähtärissä, hotelli Mesikämmenessä, syyskuun 7. ja 8. päivinä.

Ähtärin kunta sijaitsee järvirikkaalla Vaasan läänin itäisellä Suomenselän alueella. Kunta on pinta-alaltaan 906 km^2, josta vesialueita on 103 km^2. Asukkaita kunnassa on 7 700, eli 2,69 henkilön keskimääräisellä asuntokohtaisella asukasmäärällä jakaen ruokakuntina 2 682, joten työmaatakin alueen huoltoliikkeillä on.

Elinkeinorakenne kunnassa on sellainen, että maa- ja metsätalous työllistää 26,5 %, teollisuus ja rakennustoiminta 28,8 %, kauppa, liikenne ja palvelukset (26,2) sekä muut 44,9 % kuntalaisista. Kunnan suurin työllistäjä on kunta itse. Kokonaisuutena Ähtärissä on 1970-luvulla alkaneen voimakkaan elinkeinoelämän kehittämisen seurauksena kunnan elinkeinoelämän rakenne monipuolistunut. Peruselinkeinoilla on edelleen merkittävä osuus, vaikka noin puolet ähtäriläisistä saa elantonsa palveluelinkeinoista.

Kunnan talousarvion loppusumma vuonna 1983 onli 68,9 mmk. Veroäyrin hinta viime vuonna oli 17,5 penniä ja äyrejä per asukas oli keskimäärin 17.777 kpl.

Tässä numeerinen katsaus kuntaan. Kaiken muun näette itse tänne tultuanne ja toivonkin, että yhteiset asiat kokoavat mahdollisimman paljon järjestömme jäsenliikkeiden edustajia luonnonkauniiseen Ähtärin maisemaan ja näkemisen arvoiseen hotelliin. Ja kuten kaikilla on tiedossa, hotellin välittömässä läheisyydessä sijaitsee maankuulu Ähtärin eläinpuisto, jonne on seuralaisia varten varattu käyntipassit.

Ootta tervetullehia kaikin

Bo-Erik Back
piirisihteeri

Kunniapuheenjohtaja Hannu Laitinen

Näin se alkoi...

Kodinkoneiden myynnin voimakkaasti lisääntyessä viisikymmenluvulla aloittivat useat valmistajat ja maahantuojat oman huoltotoiminnan, joka tapahtui pääasiassa asiakkaiden luona, ja siihen liittyi usein myös tuotteiden myyntiä. Silloin oli mm. Hooverilla, Rosenlewilla, Upolla, Kosanilla ja Tehokaasulla useita satoja niinsanottuja huoltoedustajia ympäri maata. Vuodesta 1964 lähtien nämä valmistajien ja maahantuojien omat huolto-organisaatiot alkoivat purkautua. Ensimmäisenä v. 1964 lopetti oman huoltotoiminnan Hoover Oy. Monella huoltoedustajalla oli silloin mahdollisuus ryhtyä yrittäjäksi, perustamalla oman huoltoliikkeen. Näitä silloin aloittaneita on liittomme jäseninä useita. Myöhemmin myös muut tuottajat lopettivat oman huolto-toiminnan, jolloin yksityisten huoltoliikkeiden määrä lisääntyi.

Näin se jatkui ...

Huoltoliikkeiden yhteistoiminta kuusikymmenluvulla oli vähäistä, mitä nyt hieman tapailtiin tuottajien järjestämissä koulutustilaisuuksissa.

Aloittaessaan yrityksen, lähes jokainen toimi yksin, useimmat vielä ilman toimipaikkaa, hoitaen -keikat- asiakkaiden kotona. Töiden vastaanottoa hoiti vaimo kotitöiden ohella. Kodinkoneiden määrän lisääntyessä myös huoltotyuöt lisääntyivät, jolloin jouduttiin hankkimaan kiinteä toimipaikka, ja mahdollisesti palkkaamaan henkilökuntaa. Yritysten koon kasvaessa toiminta muuttui vähitellen huoltomiehen työstä liiketoiminnaksi. Lähes kaikki huoltoliikkeen harjoittavat olivat saaneet hyvän teknillisen koulutuksen, mutta liikkeenhoitoon ei kenelläkään ollut mitään koulutusta. Näin alkoi ilmetä tiedon puutetta ja yhteistyön tarvetta.

Näin se syntyi ...

Keväällä 1976 kokoontui joukko yrittäjiä, lähinnä Etelä-Suomesta kaikkien tunteman Jarl -Jalle- Berghällin kotiin Helsingin Munkkiniemeen, keskustelemaan mahdollisuudesta perustaa kodinkonehuoltoliikkeille oma liitto. Niin sitten päätettiinkin perustaa oma järjestö **25. toukokuuta 1976**. Liiton käynnistäjäksi saatiin Hannu Laitinen, jolla jo oli valmiina hyvät suhteet eri puolilla maata toimiviin huoltoliikkeisiin. Ensimmäiseksi puheenjohtajaksi valittiin Hannu Laitinen sekä varapuheenjohtajaksi Jalle Berghäll, molemmat Helsingistä. Hallitukseen kuuluivat Ola Forsberg, Helsingistä, Taisto Hakanen Turusta, Martsa Maja Kotkasta, Osku Parkkari Raumalta, Hessu Petäjä Loimaalta ja Jorma -Sunttu- Sundell Lahdesta.

Liiton toiminta lähti talkoovoimin ripeästi käyntiin. Ensimmäisen toimintavuoden aikana jäsenmäärä nousi nopeasti, ollen keväällä 1977 jo 140 liikettä.

Syksyllä 1976, tarkemmin 23.-24.10. pidettiin ensimmäinen syyskokous Saarijärvellä Rantasipi Summasaaressa, jossa oli edustettuna 84 huoltoliikettä 104:n edustajan voimin. Esitelmöitsijöinä olivat ins. Suonuuti Sähkötarkastuslaitokselta, maisteri Janhonen Työtehoseurasta ja konsultti Mattinen, joka esitelmöi liikkeenhoidollisista asioista.

Summasaaressa valittiin myös ensimmäinen liittokokouksen valitsema hallitus. Samoin hyväksyttiin ensimmäinen talousarvio, joka päätyi summaan 29.000 mk. Tässä kokouksessa pantiin alulle myös epävirallinen piirisihteerijärjestelmä, joka tulevissa säännöissä tulee viralliseksi. Toiminta jatkui vireänä vuosittaisten kevät- ja syyskokousten sekä piirikokousten ja erilaisten koulutustilaisuuksien merkeissä. Liitto hyväksyttiin myös neuvottelukumppaniksi neuvoteltaessa sekä takuu- että asiakasveloitushinnoista Radioliikkeiden liiton, Sähköurakoitsijaliiton sekä tavarantoimittajien järjestöjen kanssa.

Vuoden 1979 alusta tapahtui liiton johdossa muutos. Hannu Laitisen oman liiketoiminnan lisäännyttyä vaikeutuivat hänen tehtävänsä liiton puheenjohtajana ja liittokokous valitsi Tampereella syksyllä 1978 uudeksi puheenjohtajaksi varapuheenjohtajana toimineen Jorma Sundellin.

Sundellin ollessa puheenjohtajana 1979-1985, varapuheenjohtajina olivat 1979-1981 Jalle Berghäll 1982, Taisto Hakanen ja 1983-1985 Aarno Perätalo. Pienteollisuuden keskusliiton jäseneksi liityimme vuonna 1980.

Toiminnan kehittyessä ja tehtävien lisääntyessä ei enää talkootyö riittänyt, joten liitolle palkattiin osapäiväiseksi toiminnanjohtajaksi syksyllä 1981 Ismo Kervinen. Kervinen toimi myös Lahden Käsityö- ja teollisuusyhdistyksen toiminnan johtajana. Lahden ydistyksellä on oma toimisto Lahdessa, johon myöskin liiton toimisto sijoittui. Toiminnanjohtajan tehtäviin kuuluu myös jäsenlehden toimitaminen. Lehti alkoikin ilmestyä myös syksyllä 1981.

Toiminnanjohtajan ryhdyttyä hoitamaan tehtäviä toiminta vakiintui, eikä liiton toiminnassa tapahtunut mitään mainitavampaa muutamiin vuosiin.

Vuoden 1985 syyskokous valitsi liiton uudeksi puheenjohtajaksi Aarno Perätalon Oulusta. Viime vuosina toiminta on keskittynyt enemmän edunvalvontakysymyksiin. Liitolla on ollut edustus Pienteollisuuden keskusliiton hallituksessa liittymisestä lähtien, sekä viime vuosina myös hallituksen työvaliokunnassa, kuluttajavalituslautakunnassa, kodinkoneisiin kohdistuvia valituksia käsittelevässä jaostossa on liitolla myös ollut edustus. Edunvalvonnan lohkolla neuvottelut tavarantoimittajien järjestöjen ja eri tavarantoimittajien sekä liiton välillä ovat työllistäneet sekä toimistoa että hallitusta aikaisempaa enemmän.

Liiton hallituksessa, johon kuuluu puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja kuusi jäsentä, on vuosien varrella ollut yhteensä 20 henkilöä, joista pitkäaikaisimpina mainittakoon Jarl Berghäll ja Jorma Sundell (10 v), Aarno Perätalo (7 v.), Taisto Hakanen (6 v.) ja Osmo Parkkari (5 v.).

Aarno Perätalo
puheenjohtaja

Hyvä lukija!

Luettavanasi on lehtemme erikoisnumero, joka on samalla liittomme kymmenvuotisjuhlajulkaisu.

Kuten jo varmaan tiedätkin, niin liittomme perustamisesta tulee kuluneeksi tänä vuonna kymmenen vuotta. Kuten jo aiemminkin olen usein todennut, niin tuo kulunut vuosikymmen on lyhyt ajanjakso tässä aikojen saatossa, mutta meille ja meidän toiminnassa se on kunnioitettavan suuri saavutus.

Tällainen ikä järjestölle on varsin huomioitavaa, varsinkin kun järjestö on erittäin toimiva ja aktiivisen osallistuva, kuten liittomme on yhä tänäkin päivänä.

Kun muistamme vielä sen, kuinka nuori ja uusi tämä edustamamme ammattiala on, meillä niin monien perinteisten ammattien joukossa, silloin liittomme perustaminen 10 vuotta siten puolustaa hyvinkin paikkaansa.

Me itsekukin voimme olla tyytyväisiä liittoomme ja osoittaa ylpeillen niitä saavutuksia ja etuja, joita olemme sen avulla kaikkien meidän itsekunkin hyväksi saaneet.

Tästä on muistettava antaa suuri kiitos kaikille niille jäsenillemme, jotka ovat jaksaneet uurastaa erittäin epäkiitollisessa tehtävässään liittomme hyväksi toimiessaan.

Voimme kaikki yhtyä toteutamukseeni siinä, että liittomme on täyttänyt hyvin paikkansa etujemme valvojana ja puolustajana. Pystyen vastaamaan kaikkiin eteen tulleisiin haasteisiin, siten kuin hyvän toimialajärjestön tuleekin tehdä.

Kuitenkaan meidän ei sovi asettua -leipäilemään kiitoksen paisteelle-, vaan on ponnistettava entistä uutterammin yhteisten asioitten eteen, jotta liittomme ja me itsekukin pystymme vastaamaan niihin alati muuttuviin uusiin haasteisiin, joita tulevaisuus eittämättä eteemme tuo. Näihin haasteisiin vastatessa meidän ei sovi unohtaa muita etujärjestöjä, vaan meidän tulee edelleen kehittää sitä varsin hyvää yhteistyötä, jota olemme tähänkin saakka menestyksekkäästi harjoittaneet.

Tällaista yhteistyötä kaikilla aloilla on edelleenkin kehitettävä ja etsittävä sopivia yhteistyökumppaneita ennakkoluulottomasti, jotta saavuttaisimme parhaan mahdollisen tuloksen.

Tulevaisuutta on yleensä vaikea ennustaa, mutta tuskin olen kovinkaan paljon -metsässä- jos ennakoin, että lähivuosina alallamme tulee tapahtumaan -huomattaviakin tapahtumia-. Jotta olisimme näihin -tapahtumiin- varautuneet ja valmiit kestämään ne horjumatta, meillä pitää olla myös tulevaisuudessa yhtenäinen ja voimakas etujärjestö tukenamme.

Tämän tehtävän onnistumisessa meitä auttaa se uusi selkeä linja jota kohti liittomme on suuntautunut.

Ryhtyessäni vuoden alussa hoitamaan liiton puheenjohtajan tehtävää, ensimmäisenä toimenpiteenäni oli panna alkuun liiton sääntöjen uusiminen. Luoda sellaiset säännöt, jotka mahdollistavat kehittää järjestöstämme entistä toimintakykyisempi ja taloudellisesti riippumaton etujärjestö. Sellainen järjestö johon jäsenet ovat tyytyväisiä ja voivat olla ylpeitä saadessaan olla sen jäsenenä. Järjestö, johon pyydetään päästä jäseneksi.

Johtamani sääntökomitean työn tulokset on kevään liittokokous hyväksynyt lähes sellaisenaan ja ovat parastaikaa yhdistysrekisterissä vahvistettavana. Nämä uudet säännöt mahdollistavat entistä paremmin, laajemman jäsenkunnan mielipiteen esilletulon ja demokraattisen hallinnon liitolle. Itsestäänselvyys on tietenkin se, etteivät mitkään säännöt tee liitostamme vahvaa, ellemme itse, omalla toiminnalla anna siihen mahdollisuutta.

Meidän kaikkien (niin luottamushenkilöitten kuin rivijäsentenkin) toiminta, niin liitossa kuin sen ulkopuolellakin vahvistaa ja antaa kuvan koko liitosta.

Toimintamme olkoon sellaista, että Liitosta muodostuisi se voimatekijä ja tuki, johon voimme luottaa myös vaikeina aikoina. Silloin jäsenet voivat olla tyytyväisiä liitoonsa sekä myös liitto jäsenistöönsä.

Toivotan omasta puolestani kaikki jäsenet tervetulleiksi liittomme 10-vuotisjuhlaan ja osallistumaan syyskokoukseen.

Arvoisat jäsenet sekä rouvat että herrat ja kunnioitetut kutsuvieraat. Minun kohdalleni on osunut miellyttävä tehtävä toivottaa teidät kaikki sydämellisesti tervetulleeksi Helsinkiin Hotelli Kalastajatorpalle viettämän Liittomme kymmenvuotisjuhlaa.

Haluan tässä yhteydessä myös esittää lämpimät kiitokseni kaikille niille henkilöille, jotka ovat uhranneet omaa vapaa-aikaansa runsain määrin yhteisen asiamme eteen, osallistumalla kokousjärjestelyihin. Kiitos myös Hotelli Kalastajatorpan henkilökunnalle, jonka kanssa yhteistyö on ollut miellyttävää alusta alkaen. Valittaen totean, että viime kevään pitkittynyt työmarkkinataistelu on viivästyttänyt Kalastajatorpan Pyöreän Salin remontin valmistumisen kesästä lokakuun loppuun. Mutta jotain hyvää tästäkin seuraa. Nyt meille on varattu aivan yksityiset tilat molemmiksi illoiksi.

Kun minulle näin tarjoutuu hyvä tilaisuus palstatilan käyttöön haluaisin muutamalla sanalla luodata alamme menneisyyttä ja tulevaisuutta. Kuluneet kymmenen vuotta ovat mennä vilahtaneet ohitsemme todella nopeasti. Alkuaikoina saimme jälkeenjääneisyyttämme kovasti kiinni sekä tiedollisella että taloudellisella tasolla ja työn tekeminen tuntui mielekkäältä. Nyt muutaman vuoden on alalla virinnyt epäily onko tämä enää mielekästä? Onko nyt aika harkita toimenkuvan muutosta huoltoliikkeeseen? Ollaanko kohta tilanteessa, jolloin henkilökunnan palkkakustannukset ovat liian korkeat suhteessa veloitettuun työtuntiin? Koska tuotteiden myyntihinnat eivät ole kohonneet samassa suhteessa, onko kertakäyttöisten kotitalouskoneiden määrä tulevaisuudessa entistä suurempi? Yhä useammin kiertää huoltoliikkeen toimintaa uhkaavia huhuja, jotka ajan kuluessa saattavat toteutua. Olemmeko me riittävästi varautuneet mahdollisiin muutoksiin? Olemmeko me kehittäneet riittävästi omaa liikeideaamme ja näin turvanneet toimeentulomme?

Nämä kysymykset mielessäni toivon, että seuraavat kymmenen vuotta olisivat sekä meille että liitollemme antoisia ja että meillä kaikilla jäsenillä löytyy riittävästi aikaa ja tarmoa yhteisten asioiden hoitamiseen.

Sydämellisesti tervetuloa Helsinkiin

Kokousisäntä Erkki Kauppila

Ylipormestarin tervehdys

On paljon sellaisia ammattialoja, joiden edustajat joutuvat seurassa kuin seurassa vastaamaan ihmisiä askarruttaviin kysymyksiin.

Jos esimerkiksi pääsee juttusille lääkärin kanssa, puhe kääntyy helposti sairauksiin.

Jos taas keskustelukumppanina on kodinkonekorjaaja, tekee mieli kysyä, mikä on pesukoneen, pölynimurin, jääkaapin tai sähkölieden käyttöikä.

Mitä teemme, jos kymmenen vuotta olemme selvinneet ilman korjauksia ja nyt tulee vikaa? Korjautammeko laitteen vai vaihdammeko sen uuteen?

Markkinointi panee helposti kuluttajan pään pyörälle. Kauppias rohkaisee varmasti ostamaan uuden laitteen.

Tämä käy ilmi vaikkapa muutama vuosi sitten tehdystä pölynimurin vaihtoa koskeneesta kyselystä. Runsas puolet vastanneista kertoi vaihtaneensa imurin, koska sen teho oli heikentynyt, mutta yllättän monet ilmoittivat vaihdon syyksi sen, että »teki mieli uutta imuria» tai »myyjä kävi kotona».

Luulenpa, että liittonne jäsenet ovat kodinkoneen korjauttamisen kannalla silloin, jos kyseessä on pieni vika tai jos laite on kallis ja suhteellisen uusi.

Täällä Helsingin seudulla kodinkoneita vaihdetaan tavallista enemmän. Väki muuttaa paljon. Asuntoja kunnostetaan. Keittiötä uusitaan.

Kiusaus korvata viallinen kodinkone uudella kasvaa, koska monesti epäillään korjauksen tulevan liian kalliiksi.

Lähes kaikilla ihmisillä on komeroissaan rikkinäisiä leivänpaahtimia, hiustenkuivaajia ja partakoneita, joita ei uskalleta viedä korjattaviksi ison laskun pelossa.

Onko näin?

Luulisin kuitenkin, että tehokkaalla tiedottamisella kodinkonehuoltojen liitto voisi ohjata kuluttajat ymmärtämään, että kodinkoneen korjaaminen hyvin usein kannattaa. Edellytyksenä tietenkin on, että huoltoliike kertoo rehellisesti, milloin korjaaminen on ehdottomasti liian kallista uuden koneen hintaan verrattuna.

Helsingin kaupungin puolesta haluan onnitella 10-vuotiasta liittoanne ja toivotan onnea ja menestystä liittonne jäsenille.

Raimo Ilaskivi

Hyvät lukijat

Syyskausi on tavanomaisesti ollut vuoden työteliäämpää aikaa. Tänä vuonna on kuitenkin kuulunut eri puolilta olleen olevan suhteellisen rauhallista. Kaupan hiljeneminen ei ole tuntunut lisänneen huoltoliikkeiden työn määrää. Syitä on monia, joita en nyt ala tarkemmin erittelemään.

Nyt kannattaa panostaa aktiiviseen huolto- ja asiakaspalveluun. Kyllä leipä sieltä saadaan kovasti yrittämällä. Omiin kustannuksiin ja tehokkuuteen kannattaa jatkuvasti kiinnittää huomiota ja säästää siinä, missä suinkin on mahdollista.

Taloudellinen taantuma on vaikuttanut myös järjestöjen talouksiin. Konkurssit tai muuten yrityksestä luopumiset ovat vähentäneet eräiden liittojen jäsenmäärää tuntuvasti. Myös vielä toimivat yritykset ovat hidastaneet maksujaan liitoille. Tästä seuraa helposti palvelujen supistumisia, joista koko jäljellä oleva jäsenkunta joutuu kärsimään.
Tällainen uhka aktivoi järjestöjä jäsenhankintaa. Poisjäävien jäsenien tilalle on nopeasti saatava uusia. Näitä kampanjoita järjestetään varmasti jo tulevana vuotena. Jo nyt on havaittu keskusliittojen kosiskelevan toisen liiton jäsenjärjestöjä.

Oma liittomme, SUOMEN KODINKONEHUOLTOJEN LIITTO, on tässä taloudellisessa tilanteessa säilynyt vahingoitta. Onneksemme meillä ei ole ollut käytettävissä sijoitettavia pääomia, joiden myötä olisimme hyvinä aikoina saattaneet pistää itsemme vaikeuksiin. Parhaillaanhan on siitä erikoinen tilanne, että yrittäviä, aktiivisia henkilöitä, yrityksiä tai yhteisöjä rangaistaan. Lähivuosina velkarahoilla investoineet ovat nyt vaikeuksissa.
Huonoimpina aikoina korostuu liiton merkitys. Onneksemme meillä on hyvin organisoitu, toimiva liitto tukenamme.
Tänä päivänä yrittäjän toiminta, kuulumatta alansa etuja ajavaan liittoon, vaikuttaa lyhytnäköiseltä. Yhteiskunta ohjaa ja säätelee toimintaamme

erilaisin lain ja asetuksin ja näitä nyt muutellaan tiheään tahtiin. Kuulumalla liittoon yksityiselläkin yrittäjällä on mahdollisuus vaikuttaa näihin. Meillä tämä toiminta kanavoituu keskusjärjestömme PTK:n kautta.
Edellä mainittu on kuitenkin näkymättömintä osaa liiton toiminnassa, koska sitä tekee lähinnä valitsemanne hallitus. Näkyvää ovat vuosi- ja piirikokoukset, joissa sinulla on mahdollisuus vaikuttaa liitossa käsiteltäviin asioihin. Luonnollisesti myös henkilökohtaisilla kontakteilla liiton toimistoon tai luottamushenkilöihin voit vaikuttaa.

Liittomme työskentelee jäsentensä edunvalvojana kaikessa alaamme liittyvässä toiminnassa, mitkä sille tehtäväksi annetaan tai muuten eteen ilmaantuu. Koetamme olla silmät avoinna ja korvat kuulolla kaiken aikaa. Viime aikoina ovat muun muassa työllistäneet alamme koulutuksen järjestelyt, yhteistyö vakuutusyhtiöiden kanssa, yhteistyö kulutusneuvojien kanssa, yritysten taloussuunnittelu hinnoittelun apuna, takuuhinta-asiat jne.

Kuten tiedätte, ja aikaisemmin jo tuli esille, liittomme kuuluminen keskusjärjestöön, Pienteollisuuden keskusliittoon, antaa meille mahdollisuuden vaikuttaa myös valtakunnan tasolla. Saamme tältä järjestöltä myös monenlaisia palveluja yrityksillemme. Pääsääntöisesti palvelut sisältyvät jäsenmaksuumme, joten hyödyntäkää toki hyväksenne.

Näistä meille tärkeimmät mainittakoon muistin virkistämiseksi:
- Edunvalvonta (valtakunnallisella tasolla)
- Neuvonta, työsuhde-, vero-, elinkeino- ja muussa lainsäädännössä
- Toimeksiannot, yhtiöiden perustaminen, sopimusten laadinta ja muut lainopilliset toimeksiannot
- Koulutus, koulutussäätiön edulliset kurssit ja tilaisuudet
- Tutkimukset ja selvitykset, talousodotukset, rahoitusselvitykset, ym.

Pitäkää nämä mielessänne ja käyttäkää hyväksenne. Vain puhelinsoitto PTK:hon ja asiasi ovat asiantuntijan käsissä.

Liittomme toiminnan rahoitus koostuu: jäsenmaksuista n. 90 % ja lehdestä, lomakkeista, kursseista, yms toiminnasta sekä asiamiespalkkioista n. 10 %. Koska jäsenmaksujen osuus on näin ratkaiseva, on tärkeää, että maksat maksusi määräpäivään, eli maaliskuun loppuun mennessä. Keväällähän erääntyy PTK:n jäsenmaksut ja vakuutusyhtiölle vastuuvakuutus.

Näinä aikoina asiat muuttuvat nopeassa tahdissa. Oma liittomme pitää meidät ajan tasalla. Käykää järjestetyissä tilaisuuksissa ja lukekaa tiedotteet, esittäkää käsittelyyn haluamanne asiat luottamushenkilöille ja siten kehittäkää liittoamme entistä paremmin vastaamaan tarpeitanne.

Liittomme jäsenenä sinulle tarjoutuu taas mahdollisuus vaikuttaa asioidesi hoitoon tulemalla syyskokoukseen 26.-27.9. Seinäjoelle. Siellä käsitellään mm. huoltoyrittäjien ajankohtaisia liikkeenhoitoon liittyviä asioita, valitaan erovuoroisten tilalle uudet hallituksen jäsenet. Tässä kokouksessa valitaan myös liitolle uusi puheenjohtaja jo senkin vuoksi, etten ole enää käytettävissä tässä valintatilanteessa.

Seinäjoella tavataan.

Puheenjohtaja Urpo Järvi

HUOLTOVIESTI 3/92

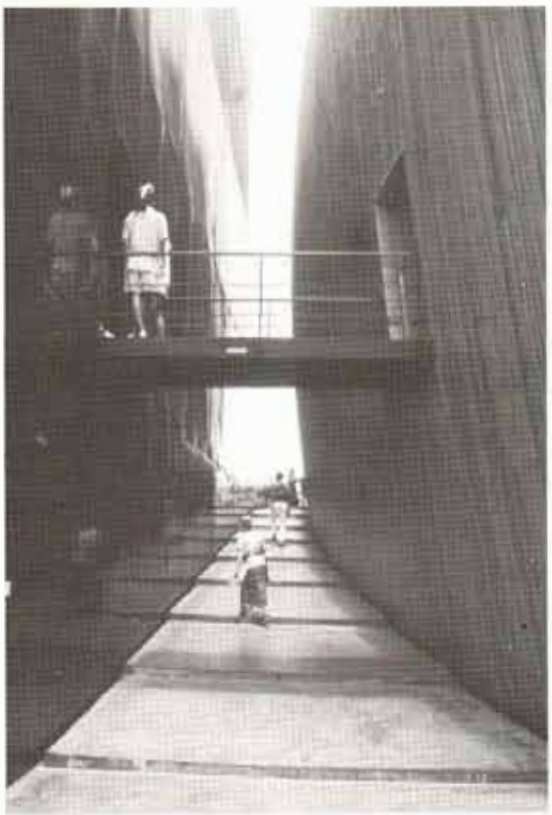
Kuulumisia kentältä

Salolaispari Saila Hookana ja Ari Järvi (Urpo Järvi Ky:stä) vihittiin 22.8.-92.

Salolaispari Juha Hellman ja Tapio Järvi (Urpo Järvi Ky:stä) yllättivät Jyväskylän suurajoissa sijoittumalla yleiskilpailussa 12 sijalle sekä kovassa N-ryhmässä toiselle sijalle. Kuvassa Tapio oikealla.

Sevilla Expo 92 Maailmannäyttely 20.4.-12.10.

Yleisnäkymä alueelta, jonka pinta-ala on yli 200 hehtaaria



Suomen paviljonki "Helvetinkolu"

Kuulumisia kentältä

Merkkipäiviä

Raija Pitkänen 50 vuotta

27.8. yllätettiin päivänsankari työnsä äärestä Lappeenrannasta Kouvolan piirisihteeri Aulis Sivosen ilmoittamatta pistäytyessä onnittelukäynnillä.

Imatran Kodinkonehuolto Ky uusiin tiloihin

13.7. muutti Jouko Monto keskeisemmälle liikepaikalle Lappeentie 25:een. Yrityksen tilat suurenivat ja ovat nyt käytännöllisesti yhtenä tilana, josta on kätevästi voitu kevein rakentein erottaa omat työpisteensä.

Onnittelemme

Kodinkonehuolto Erkki Koivu Ky:tä Vammalasta liikkeen täyttäessä 25 v. 15.10.92

Länsi-Suomen Huoltokeskus Oy:tä Raumalta liikkeen täyttäessä 20 v. 2.11.92.

T:mi Erkki Asialaa Alavudelta liikkeen täyttäessä 25 v. 15.11.92.

Teemu Puljua Sodankylästä hänen täyttäessä 60 v. 1.12.92.

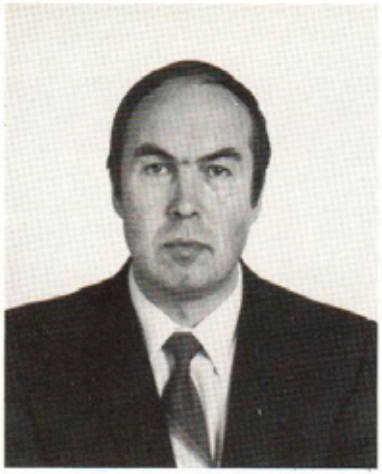
Ritva Berghälliä Helsingistä hänen täyttäessä 65 v. 16.12.92.

Nimitysasioita

Asko Kodinkone -liiketoimintaryhmän ja Asko Kodinkone Oy:n toimitusjohtajaksi on nimitetty 1.8.1992 alkaen DI **Jorma Wiitakorpi** (34 v). Toimitusjohtaja Wiitakorpi on toiminut aiemmin Asko-konsernin myymäläkalusteita ja kylmäkomponentteja valmistavan Uporef-liiketoimintaryhmän toimitusjohtajana. Samassa yhteydessä liitetään Asko Kodinkone -liiketoimintaryhmään Uporef-liiketoimintaryhmän jäljellä olevat osat Fincoil-teollisuus Oy ja osakkuusyhtiö Expo-Kaluste Oy.

Asko Kodinkone Oy:n entinen toimitusjohtaja DI **Rauno Paavolainen** (58 v) siirtyi liiketoimintaryhmän kehitysjohtajaksi samasta päivästä (1.8.1992) alkaen. Kehitysjohtaja Rauno Paavolainen jatkaa edelleen liiketoimintaryhmän ja sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden hallituksien jäsenenä.

Toimitusjohtaja Jorma Wiitakorpi toimii myös jäsenenä johtoryhmässä, jonka tarkoitus on ylimenokauden ajan ohjata Uporef -myymäläkalusteliiketoiminnan siirtymistä Oy Electrolux Ab:lle.



Hyvät lukijat

Hyvää alkanutta vuotta, ja kiitokset vielä kerran osoittamastanne luottamuksesta valitessanne minut tähän puheenjohtajan tehtävään.

Kun mietin mistä asioista kirjoittaisin, tulee ensimmäisenä mieleen tuottajien hämmästyttävän nopea ja rohkea varaosien hintojen korotus. Vuoden sisällä liki 50 %. Ulkoa tuotujen tuotteiden hinnat eivät ole nousseet läheskään noin paljon. Tavaran tuoja on silti sama maahantuoja. Onko nyt menossa joku vanhojen tuotteiden poistoajo hinnoittelemalla varaosat pilviin ja sillä saada korjauskulut sellaisiin hintoihin, että kuluttajat vaihtavat laitteensa uusiin.

Jos ulkomainen valmistaja on tullut suomalaista maahantuojaa vastaan devalvoituneissa tuotehinnoissa, pitäisi kaikella kohtuudella myös varaosia kohdella samoin. Ovathan ne jo muutenkin hinnoiteltu valmiiseen tuotteeseen verrattuna eri kertoimella.

On asiassa poikkeuksiakin. Lokakuussa viimeksi korotettuja hintoja ovat eräät tuottajat ilmoittaneet alentavansa. Toivottavasti kaikki kodinkonetukkurit toimivat tässä asiassa samoin.

Näin juuri erään tutkimukset kodinkoneiden keskimääräisestä iästä. Pesukone oli 12 v, sähköliesi 17 v, jääkaappi 16 v, astianpesukone 10 v. Hyvällä huoltotoiminnalla ja kohtuullisin varaosahinnoin tuotteiden ikää voi mielestäni helposti jatkaa muutaman vuoden. Jos huolto maksaa keskimäärin muutaman satasen ja se antaa koneelle ikää lisää jokusen vuoden, hyötyvät tästä tuottaja saamalla varaosakauppaa (osista saa huoltoliikkeen kautta paremman hinnan kuin tekemällä niistä kodinkoneita). Kuluttaja saa kohtuuhinnalla koneelleen ikää lisää ja tuhannet markat säästyy muuhun kulutukseen. Huoltoliike saa töitä ja pystyy työllistämään ja näin jakamaan toimeentuloa edelleen. Myös luontoa rasitetaan vähemmän koneiden romutuksen siirtyessä tuonnemmaksi.

Pankkitoiminnasta. Pankithan eivät korjaa kodinkoneita. Mutta miksi ihmeessä kodinkonehuollot toimivat pankkeina? Ja vielä siten kuin ei missään tapauksessa pitäisi toimia. Luottoa myönnetään kenelle hyvänsä. Luottokelpoisuutta ei tarkasteta. Ja mikä ihmeellisintä, täysin ilman korkoa. Huoltoliikkeillä on näin myönnettyjä luottoja ulkona kymmenintuhansin, ainoana vakuutena, jos sitäkään, asiakkaan allekirjoitus työmääräyksessä. Hyvä näin jos liike on vakavarainen ja toimii omilla rahoillaan.

Kuitenkin lähes jokaisella yrittäjällä on erilaisia luottoja otettu pankista ja sinnehän pitää maksaa korkoa. Onko tällaisessa toiminnassa mitään laitaa. Itse maksetaan korkoja ja pankkikuluja ja lainataan eteenpäin ilmaiseksi. Vielä kaiken lisäksi maksetaan siitäkin pankkisiirtokuluja, kun asiakas maksaa (luottonsa) laskunsa takaisin.

Se ettei anna luottoa kuluttajille, ei vähennä töitä kuin senverran mitä luottotappiot tekevät. Silloinhan luotottaminen kannattaa ilman muuta lopettaa.

Kyllä ihmisillä on nykyään pankkikortteja, shekkejä ja käteistä millä voivat laskunsa maksaa, kunhan suunnilleen tietävät mitä korjauslasku tekee. Tässä asiassa töiden vastaanottajalle tulee lisää velvollisuuksia kertoa näistä asioita, maksutavoista ja korjauskuluista enemmän kuluttajalle.

Koulutuksesta. Liitto järjestää monipuolista koulutusta. Osallistukaa niihin. Opiskelemalla uusia asioita pysyy ajan hermolla ja on kilpailukykyinen.

Hyvää jatkoa.

Osmo Parkkari

Asiaa takuuveloitushinnoista

Olemme huoltoliikkeinä taas kerran olleet tilanteessa, jolloin ns. takuuveloitushinnoista on käyty " kädenvääntöä" tuottajien kanssa. Suomen Kodinkonehuoltojen liittohan on saanut kilpailuviranomaisilta kiellon, että yhteisiä hinnastoja ei saa esiintyä vaan työn hinnoittelu on oltava liikekohtaista

Mutta miten asia on Elektroniikan Tukkukauppiaiden kohdalla mahdollista, että lähes kaikilta tuottajilta lähetetään huoltoliikkeille markkamäärältään saman sisältöisiä takuuveloitushinnastoja. Nämä hinnastot tulevat yrityksille lähinnä melkein ilmoitusasioina hyväksyttäviksi. Olemmeko tosiaan yrittäjiä, jotka vuodesta toiseen annamme ammattitaitomme ja -tietomme alennusmyyntinä tuottajille. Olemme tavallaan "rähmällämme" tuottajien edessä anoen: "Antakaa köyhälle miehelle markka."

Kun tuottajien kanssa keskustellaan takuuhuollon hinnasta niin tarjolla on pennejä tai mieluimmin ei mitään, toisaalta löytyy kyllä miljoonia markkoja eri tuotemerkkien väliseen kilpailuun sekä mainontaan. Kerrotaan ja todistellaan kilpailutilanteesta, joka estää takuuhuollon kunnollisen hinnoittelun. Tosiasiahan on, että lisäämällä muutama markka tuotteen hintaan niin mitään ongelmia takuuhuollon hinnoittelussa ei olisi olemassakaan. Miksi näin ei voida tehdä tuntuu tarkoitushakuiselta asialta. Lisätäänhän tuotteen hintaan esimerkiksi kuljetusvakuutusmaksutkin.

Halutaanko huoltoliike pitää eräänlaisena altavastaajana ja ilmaisena tuotemerkkien puolestapuhujana. Kun takuutyöstä saa liian vähän markkoja niin voidakseen harjoittaa liiketoimintaa on sitä katetuottoakin jostain saatava. Sitä saadaan näin ollen vain kuluttajahintoja korottamalla, siitä taas on seurauksena korjauskustannusten suhteellinen kalleus verrattaessa niitä uuden tuotteen hintaan.

Onko tarkoituksena aikaan saada sellainen tilanne, että kotitalouskoneita ei kannata korjauttaa, vaan hankkia uusia koneita. Kansantaloudellisesti erittäin suotavaa, eikö totta.... Kodinkoneen mennessä epäkuntoon kuluttaja ostaa uuden tuotteen koska vanhan korjauttaminen on liian kallista.

Myöskin maahantuojien ja valmistajien varaosahinnoittelu antaa viitteitä edellämainittuun suuntaan. Varaosien hinnat ovat kolmen viimeisen vuoden aikana nousseet 40-50 % jopa enemmänkin. Onko hinnoittelu silloin kohdallaan jos uuden tuotteen saa halvemmalla tai ainakin lähes samaan hintaan kuin ko laiteeseen tarvittavan varaosan. Paljonko saman ajanjakson aikana ovat uusien tuotteiden hinnat kohonneet? eivät ainakaan 40-50 %.

Kodinkonehuoltoliikkeitä sanotaan tuottajien taholta arvostettavan tärkeäksi osaksi kodinkonemyynnissä erittäinkin jälkimarkkinoinnin suhteen. Tosin se arvostus häviää välittömästi kun aletaan puhua rahasta, eli takuutyön hinnasta. Huoltoliike on silloin välttämätön paha josta pitää päästä mahdollisimman halvalla ja nopeasti.

Seuraavassa tuottajien käsityksiä siitä miten huoltoliikkeen tulee suhtautua takuutyöhön;

Tuottaja 1.

Kiitoksia menneestä vuodesta. Vuosi oli huoltoalan yrityksille suhteellisen menestyksekäs. Kun taas meille maahantuojayrityksille tilanne oli täysin toinen. Tällä hetkellä on valitettavasti havaittavissa, että eräillä alueilla ollaan asettamassa sekä asiakas-että takuuhintoja niin kutsutusti taivaisiin, sillä varjolla että yritystä on kehitettävä.

Tuottaja 2.

Kodinkonealan kehitys viimeisinä vuosina on ollut voimakkaasti aleneva ja johtanut erittäin kriittiseen kustannustarkkailuun. Omasta hyvinvoinnistaan ovat joutuneet tinkimään kaikki ne tahot, jotka alalla toimivat. Edellä esitetystä huolimatta emme esitä takuuhintojen alentamista, ainoastaan säilyttämistä nykyisellä tasolla.

Tuottaja 3.

Maassamme vallitsevan laskusuhdanteen johdosta joudumme toteamaan, että takuuveloitushintoja pitäisi saada laskettua. Palkanpudotus ei kuitenkaan ole mikään miellyttävä tehtävä, joten olemme hylänneet sen vaihtoehdon ja säilytämme veloitushinnat vuoden 1992 tasolla.

Tuottaja 4.

Takuutöiden suhde takuun ulkopuolisiin korjauksiin on niin pieni, että yksittäisen yrittäjän taloudessa takuutöiden suorittamista voidaan pitää markkinointi toimenpiteenä, joka antaa turvallisen etumatkan alueen muihin ei valtuutettuihin yrittäjiin nähden.

Tuottaja 5.

Vuonna 1993 tulemme noudattamaan poikkeuksetta vuoden 1992 takuuhuoltohintoja. Kannanottoja takuutöiden kannattamattomuudesta verrattuna ns. asiakasveloitus hintoihin, jotka juuri sillä hetkellä ovat rahallisesti tuottavampaa työtä, kuulee usein. Silloin on tehtävä valinta kannattaako takuutyöt heittää pois kokonaan.

Siinä sitä huoltoliikkeen rahallista työn arvostusta ja tarpeellisuutta. Taidatkos sen enää selvemmin sanoa. Miltähän tuntuisi sellainen tilanne,että huoltoliikeyrittäjä alkaisi tosissaan tutkia mikä työ taloudellista yritystoimintaa ajatellen on kannattavaa. Tehdäänkö silloin erään tuottajan ehdotuksen mukaan ja heitetään kannattamattomat työt kokonaan pois. Huomion arvoista on myöskin se asia, että kun jonkin tuottajan kanssa ei ole kiistaa veloitushinnasta takuutyön tekeminen on huomattavasti mieluisampaa kuin että meidän on tehtävä takuutyöt toisen tuottajan suuremman ja vahvemmanoikeudella määräämällä alennushinnalla.

Vanha viisaus sanoo; kumartamalla yhdelle pyllistät toiselle. Mihin suuntaan meidän tulisi kumartaa, jos asioita tarkastellaan yritystoiminnan kannattavuudella.

Kaikesta huolimatta,
HYVÄÄ KEVÄTTÄ kaikille.

Taisto Hakanen

HUOLTOVIESTI 4/96

Kuvien kertomaa juhlakokouksesta :n 20 v.

Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto ry on perustettu seitsemänkymmenluvun jälkipuoliskolla, kaksikymmentävuotta sitten, vuonna 1976 .

Liiton Turun piiri oli valmistellut lokakuun 18-20 päiville Naantalin Kylpylään juhlakokouksviikonvaihdetilaisuuden, jossa yhdistettiin sekä varsinainen merkkipäivä- että sääntömääräisten asioiden käsittely.

Kokousasioista jäsenkuntaa on jo kuukausikirjeessä- sekä piirikokouskierroksella informoitu, joten pitäydymme tässä helsinkiläisen 'hovikuvaajamme' Kaj Berghäll'in kuvakavalkaadissa juhlamuisteloissa .

Tässä aina iloiset Grom'in 'tytöt', toimitusjohtaja Marja Väänänen ja tuotepäällikkö Hannele Hahn.

Sähkörsen järjestökentän keskusorganisation Sähkö- ja teleurakoitsijaliiton toimitusjohtaja Pekka Sallisen tervehdystä olivat vastaanottamassa SKHL:n puheenjohtaja Osmo Parkkari, varapuheenjohtaja Tiina Sundell sekä toimitusjohtaja Ismo Kervinen.

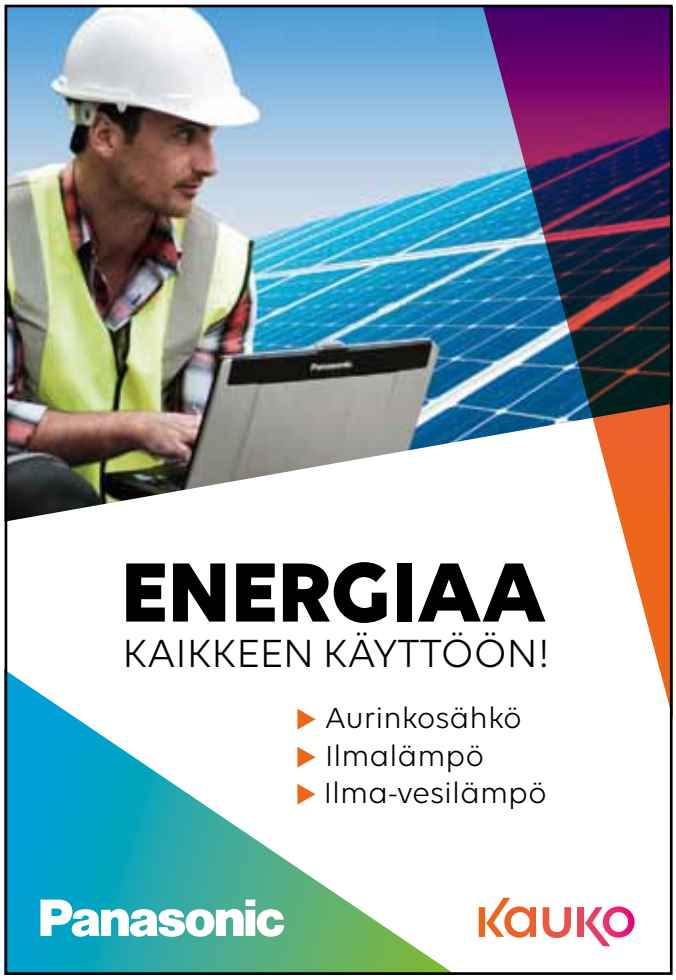
Orbitukset Suomesta ja Ruotsista Norjan yrityksen terveisineen. Vasemmalta Suomen Kari Metsälä ja Ruotsin Rolff Borglid .

Oikealla huoltopäällikkö Göran Stenberg Whirlpool Finland Oy:stä keskellä skoolauskumppaninaan Lasse Areva SKHL:n hallituksesta.

Ei niin suurta juhlaa, ettei pientä pilkettä silmäkulmassa. Perinteisen palkanpäällä pidetyn piirien välisen kisailun kiertopalkinnon on tässä juuri käynyt pokkaamassa Porin piirin piirisihteeri Tapani Alaratu. Ohjelmakohdan seremoniamestareina toimivat järjestelyistä vastanneen piirin Jorma Nummelin ja Jan Strandholm .

Vuoden mittaisen seurannan perusteella piirien välisen toimintakilpailun palkinnon on Liiton puheenjohtaja Osmo Parkkari juuri luovuttanut helsingin piirin piirisihteeri Urpo Rannale.

SKHL jakoi vuosia mukana olleille aktiivijäsenilleen huomionosoituksia. kultaisen järjestöansiomerkin sai puheenjohtaja Osmo Parkkari Raumalta. Hopeiset ansiomerkit jaettiin tamperelaiselle Erkki Honkoliiniille ja lahtelaiselle Tiina Sundell'ille, sekä varkautelaiselle Keijo Aihkisalolle, joka mitalointipäivänä oli henkilökohtaisen merkkipäivänsä vietossa etelän auringossa. Pronssiset ansiomerkit jaettiin vaasalaiselle Bo-Erik Back'ille, raahelaiselle Jorma Siilanpäälle ja saarijärveläiselle Erkki Lahtiselle. Suomen Yrittäjien ansioristin 20 vuotisesta yritystoiminnasta sai Risto Narkaus Rovaniemeltä. Liiton pöytästandaarit luovutettiin Liiton toimitusjohtaja Ismo Kerviselle ja nastolalaiselle Aulis Sivoselle sekä jälkikäteen tilaisuudesta poissaolleelle orivesiläiselle Matti Kiviojalle ja seinäjokiselle Pertti Laitiselle.



ENERGIAA
KAIKKEEN KÄYTTÖÖN!

- Aurinkosähkö
- Ilmalämpö
- Ilma-vesilämpö

Panasonic KAUKO

KÖNIG sweex
NEDIS VALUELINE hq

Tarvikkeet kesään löydät osoitteesta:

webshop.nedis.fi

www.netpepa.fi

Pesulakoneiden varaosat nopeasti

Kiinteistö- ja laitospesulakoneiden varaosien erikoistukku. Osat kaiken merkkisiin koneisiin.

- Pesulakoneisiin
- Linkoihin
- Kuivausrumpuihin
- Kuivauskaappeihin
- Ilmankuivaajiin
- Mankeleihin

ESTERI
PEKO
WASCATOR
TALPET
MIELE
IPSO
BLOMBERG
PRIMUS
CORDES
PASSAT

Suuri varastovalikoima - nopeat toimitukset

PEPA PESULAKONEPALVELU

Kaakelikaari 8 Puh. 09 - 8494 080 www.netpepa.fi
01720 VANTAA Fax 09 - 8494 0850 info@netpepa.fi

Scanoffice Oy toimitti vuonna 2014 Suomen ja muiden pohjoismaiden vaativille markkinoille yli 30.000 lämpöpumppua, joka tekee meistä Pohjoismaiden suurimman alalle keskittyneen tukkuliikkeen.

Scanoffice Oy tarjoaa jälleenmyyjilleen: • testatut laadukkaat tuotteet • markkinoinnin tukimateriaalin • koulutuspalvelut • asiantuntevan teknisen tuen ja varaosapalvelut • tuotteiden nopean saatavuuden • kilpailukykyiset hinnat.

Kiinnostuitko?
Soita meille, niin jutellaan lisää!

SCANOFFICE
Ilman muuta

Tiilenlyöjänkuja 9 A, 01720 Vantaa
Puhelin (09) 290 2240
www.scanoffice.fi
info@scanoffice.fi

UPO

KESTÄVÄ UPO

UPO-kodinkoneet ovat jo vuosikymmeniä pitäneet paikkansa kodinkonemarkkinoiden huipulla. Kodinkoneita on valmistettu ja suunniteltu jo yli 70 vuoden kokemuksella. Tämä on varmasti yksi syy siihen, että UPO on tutkitusti Suomen myydyin, halutuin, tunnetuin ja luotetuin kodinkonemerkki vuodesta toiseen. UPO-kodinkoneiden suosio perustuu kestävyyteen, turvallisuuteen, nykyaikaiseen muotoiluun ja hyvään hintalaatusuhteeseen.

www.upo.fi

Terveiset toimistolta

Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto ry täyttää tänä vuonna 40 vuotta, joka on liitolle kunnioitettava ikä. Nyt juhlavuonna minäkin täällä toimistolla aloin miettimään menneitä 40 vuotta ja sitä mitä tämä liitto on minulle merkinnyt.

Itselläni ensimmäinen muisto liittoon on tullut jo 80-luvulta, jolloin isälläni Lasse Arevalla oli Salossa kodinkonehuoltoliike. Muistan miten lapsena koko perhe osallistui liiton vuosikokouksiin muiden kodinkonehuoltojen tapaan ja tämä oli tärkeä tapahtuma mistä ei voinut olla poissa. Vuosikokouksissa oli tuolloin osallistujia ympäri Suomen ja osallistujamäärät aina yli 100 henkilöä.

Liitolla oli myös aktiivinen piiritoiminta käynnissä. Me täällä Salossa kuuluimme Turun piiriin, joka piti kokouksia säännöllisin välein ja joka vuonna olivat urheilukisat Porin piiriä vastaan. Nämä urheilukisat olivat leikkimielinen ulkoilutapahtuma, johon jälleen osallistui koko perhe.

Vuonna 2004 aloitin pestini täällä liiton toimistolla. Aluksi mietin, miten naisena pärjään näin miesvaltaisessa liitossa, mutta turhaan sitä mietin. Olen saanut työskennellä monen erilaisen puheenjohtajan ja hallituksen kanssa näiden vuosien aikana ja olen siitä kiitollinen. Jokainen heistä on ylpeä ammatistaan ja antanut ison panostuksen ajastaan liiton toimintaan. Hallitus tekee paljon työtä taustalla miettien, markkinoiden ja ajaen kaikkien kodinkonehuoltojen etuja ympäri Suomen.

Vuosikokousviikonloppu on paikka missä tämän alan ammattilaiset kokoontuvat keskustelemaan, muistelemaan ja jopa kritisoimaan alaa koskevista asioista. Tänä viikonloppuna kaikilla on lupa puhua ns. työasioita, sekä saada tukea ja uusia ystäviä muista kollegoista. Tänä viikonloppuna myös juhlitaan ja rentoudutaan, sekä pidetään hauskaa.

Haluan toivottaa myös toimiston puolesta kaikki tervetulleiksi lokakuussa Helsinkiin 40-vuotisvuosijuhlaan.

sihteeri Anu